

Informe de gestión de la **Caja de Compensación Familiar de San Andrés y Providencia Islas (CAJASAI)** para el periodo de **enero a diciembre de 2025**, junto con las propuestas de mejora sugeridas por los hallazgos:

1. Análisis de Población y Cumplimiento de Reportes

- **Cumplimiento de Información:** CAJASAI cumplió con el cargue de todas las estructuras de información (Población, Gestión, FONÍNEZ, Ley 115 y FOSFEC) en las plataformas SIGER y SIMON dentro de los plazos establecidos.
- **Empleadores:** La meta era de **1,750 empleadores mensuales**. Aunque el primer semestre mostró un buen desempeño, el segundo semestre registró una tendencia decreciente, cerrando con variaciones negativas constantes (ej. -3.38% en diciembre).
- **Trabajadores:** Se proyectaron **16,430 trabajadores**. El comportamiento fue más estable que el de los empleadores, manteniéndose con un cumplimiento superior al 94% en el segundo semestre, lo cual representa una mejora frente al año 2024.

2. Desempeño de los Servicios Sociales

- **Fortalezas:**
 - **Recreación:** Fue el servicio con mayor cobertura y excelente focalización, superando siempre el **70% de atención a categorías A y B** (llegando hasta el 97.77% en el primer trimestre).
 - **Crédito Social:** Se otorgaron 510 créditos por **\$3,158 millones**. La focalización hacia las categorías A y B fue del 95.88%, destacándose los créditos de consumo y educativos.
 - **Bibliotecas:** Mantuvo una focalización adecuada por encima del 70% en casi todo el año.
- **Debilidades Críticas:**
 - **Cultura y Salud:** Se registró **cobertura cero** en ambos servicios durante todo el 2025. El servicio de Cultura ya venía mostrando irregularidades desde 2024.
 - **Educación Informal:** Aunque creció un 10.69% en cobertura, el **54.52% de los atendidos provienen de Fondos de Ley**, dejando a las categorías A y B con una participación de solo el 45.47%, muy por debajo del 70% esperado.
 - **Turismo:** La focalización es deficiente. Las categorías A y B solo representaron entre el 26% y 40% de la atención, con una alta participación de personas de categoría D y público en general.

3. Hallazgos Normativos (Circular 02 de 2022)

- **Reporte de Morosos:** El informe de la Caja presenta la gestión de cobro de manera narrativa (212 empresas gestionadas, 33 pagos), pero **no cumple con la estructura exigida** por la Circular 02 de 2022. Falta una sección clara que desagregue los montos adeudados por rango de antigüedad y el universo completo de morosos de forma estructurada.

Mejoras Propuestas para CAJASAI

1. **Reactivación de Servicios Inactivos:** Es prioritario diseñar una estrategia para reactivar los servicios de **Cultura y Salud y Nutrición (Ley 21 de 1982)**, ya que su inactividad priva a los afiliados de beneficios legales obligatorios.
2. **Redireccionar la Focalización en Turismo y Educación Informal:** Se debe ajustar la oferta para asegurar que al menos el **70% de los beneficiarios** pertenezcan a las categorías A y B. Actualmente, el servicio de Turismo está beneficiando mayoritariamente a particulares o personas de mayores ingresos (Categoría D).
3. **Estandarizar el Reporte de Cartera Morosa:** La Caja debe ajustar su Informe de Gestión para incluir los cuadros y datos específicos que exige la **Circular 02 de 2022**, evitando el formato puramente narrativo que impide una evaluación técnica de la cartera.
4. **Plan de Retención de Empleadores:** Dada la caída progresiva de empleadores en el segundo semestre, es necesario implementar un programa de fidelización o beneficios específicos para evitar que la base empresarial siga disminuyendo.
5. **Ajuste del Plan Operativo Anual (POA):** Se recomienda revisar las proyecciones de Educación Informal y Turismo para que la ejecución real sea coherente con la misión de beneficiar a la población de menores ingresos.